

# 統合方針

『顧客の要求事項を満たした高品質なサービスを提供し、  
常に顧客満足度アップに努め、且つ、環境保全に努めます。』

- 統合方針を達成するために、統合目標目的を設定します。
  - 定期的にレビューを行い、見直しを実施する事で、  
マネジメントシステムを継続的に改善します。
- 1) 品質第一主義に徹し、顧客満足度を向上させクレームの低減に努めます。
  - 2) 情報収集と分析能力の向上を図り、顧客のニーズを先取りします。
  - 3) 必要なスキルの向上を目指し、常に社員教育を行います。
  - 4) 環境に配慮した商品の選定と販売を促進します。
  - 5) 節約の活動を維持管理項目として継続します。
  - 6) 新規分野への展開を目指した販売を推進します。
  - 7) 環境に関する法規制及び顧客やその他の利害関係者の要求事項を  
順守します。
  - 8) 企業活動が、自然活動に与える影響を常に認識して行動し環境保全活動の  
継続的改善に努めます。

※この方針は、定期的に見直しを行い日本電計グループ全社員に周知し理解と  
意識の向上を図ります。また、外部からの要求があればこれを開示します。

- \* ISO9001 を全社に適用していますが登録範囲は、本社国内営業統括部及び横浜営業所  
・東京営業所・東京南営業所・多摩営業所・厚木営業所・名古屋営業所・刈谷営業所・川崎営業所  
・商品センターに限定します。
- \* ISO14001 の登録部署：本社国内営業統括部、本社管理本部

令和 8 年 4 月 1 日

日本電計株式会社

代表取締役社長 和田 史宣