

統合方針

『顧客の要求事項を満たした高品質なサービスを提供し、
常に顧客満足度アップに努め、且つ、環境保全に努めます。』

- 統合方針を達成するために、統合目標目的を設定します。
 - 定期的にレビューを行い、見直しを実施する事で、
マネジメントシステムを継続的に改善します。
-
- 1) 品質第一主義に徹し、顧客満足度を向上させクレームの低減に努めます。
 - 2) 情報収集と分析能力の向上を図り、顧客のニーズを先取りします。
 - 3) 専門知識の向上を目指し、定期的な社員技術教育を行います。
 - 4) 環境に配慮した商品の選定と販売を促進します。
 - 5) 節約の活動を維持管理項目として継続します。
 - 6) 新規分野への育成を目指した販売を推進します。
 - 7) 環境に関する法規制及び顧客やその他の利害関係者の要求事項を
順守します。
 - 8) 企業活動が、自然活動に与える影響を常に認識して行動し環境保全活動の
継続的改善に努めます。

※この方針は、定期的に見直しを行い日本電計グループ全社員に周知し理解と
意識の向上を図ります。
また、外部からの要求があればこれを開示します。

* ISO9001 を全社に適用していますが登録範囲は、本社営業本部及び横浜営業所・東京営業所・
東京南営業所・多摩営業所・厚木営業所・名古屋営業所・刈谷営業所・川崎営業所に限定します。

* ISO14001 の登録部署：本社営業本部、本社管理本部

平成 29 年 4 月 1 日

日本電計株式会社

I S O 経営者 阿部 正美