

統合方針

『高品質なサービスを提供し常に顧客満足度アップに努め、
且つ、環境保全に努めます。』

- 統合方針を達成する為に、統合目標目的を設定します。
 - マネジメントレビューを定期的に行い、見直しを実施する事で、プロセスを継続的に改善します。
-
- 1) 品質第一主義に徹し、顧客満足度を向上させクレームの低減に努めます。
 - 2) 情報収集と分析能力の向上を図り、顧客のニーズを先取りします。
 - 3) 専門知識の向上を目指し、定期的な社員技術教育を行います。
 - 4) OJT教育を通じて、社員のコミュニケーション能力とチャレンジ精神を向上させます。
 - 5) 環境に配慮した商品の選定と販売を促進します。
 - 6) クレーム件数削減によるロスの低減を推進します。
 - 7) 節約の活動を維持管理項目として継続する。新規分野への育成を目指した販売を推進する。活用法を見つけて汚染を防止します。
 - 8) 国・地方自治体などの環境規制及び顧客やその他の要求事項を遵守します。
 - 9) 企業活動が、自然活動に与える影響を常に認識して行動し環境保全活動の継続的改善に努めます。
 - 10) この方針は、日本電計グループ全社員に周知し、理解と必要性に対する意識を向上させます。

※統合方針は、外部からの要求があればこれを開示します。

平成 28 年 4 月 1 日

日本電計株式会社

I S O 経営層 森田幸哉